

Pleine Lune : état des lieux et propositions



© Document Kéolis Lyon

Le point sur l'exploitation des lignes Pleine Lune

Plus besoin de le démontrer, les lignes Pleine Lune ont fait preuve de leur attractivité par la charge qu'elles amènent. Ce point n'est pas à débattre. Mais une chose est également sûre, ces deux lignes sont vraiment à part sur le réseau TCL.

1) La sécurité

Alors que Kéolis Lyon prévoyait au lancement de la ligne S1, une présence importante d'agents de sécurité à bord des bus, mais aussi dans une voiture « suiveuse », pour garantir le bon fonctionnement de la ligne, on voit sur le terrain que ces mesures se sont depuis largement assouplies. Plus de voiture suiveuse, 2 agents de prévention à bord qui ne s'affichent pas très bien dans le bus (pas de tenue de travail, manque de posture entraînant un accueil approximatif de la clientèle). Nous sommes surpris de ce brutal changement. Est-il lié au fait que la ligne n'est plus exploitée par Kéolis Lyon, mais par Véolia Transport ? Lors de l'inauguration de la ligne, en présence de la presse, l'organisation de Kéolis Lyon nous avait pourtant paru assez sérieuse, tant au niveau de l'exploitation que de la sécurité.

2) L'exploitation

Actuellement, les lignes S1 et S2 sont exploitées par un Agora 18 mètres pour S1 et par un autocar pour S2. Ce dernier n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite, qui ne peuvent donc disposer de ce service. Nous déplorons cet état de fait. De plus, un autocar sur une telle ligne est-il vraiment adapté, tant en terme d'image qu'en terme de capacité de transport (il ne comporte que des places assises, et les perspectives de croissance de trafic sont difficilement envisageables). De plus, il semble que les horaires ne soient pas toujours respectés au départ, notamment sur S1 où il est fréquent que les bus partent des Terreaux avec 10 min d'avance, pour aller se stationner à Hôtel de Ville.

3) La signalétique

Encore un peu de laissez aller. Sur les autobus de pleine lune, aucune signalétique n'est clairement affichée, pour inciter les clients à monter dans les bus / autocars. La girouette de l'Agora 18 mètres n'est plus en service depuis quelques temps (panne ?), et ce sont souvent des cartons qui viennent la remplacer. Quant à l'autocar de S2, il affiche fièrement l'indice « 39 », ligne dont il effectue les services en journée, dans le sud de l'agglomération.



Où sont donc passés les panneaux signalétiques et les girouettes à la destination claire ? Pourquoi faut-il que parce qu'un service est moins cher, il soit forcément de moins bonne qualité ?

Après avoir effectué plusieurs voyages sur Pleine Lune à différentes périodes, et avec les 2 exploitants, nos observations nous permettent d'avancer quelques propositions d'améliorations.

Notre proposition pour la ligne Pleine Lune S1

La ligne S1 propose une alternative nocturne aux lignes fortes suivantes : métro A, métro B, tramway T1, ligne 1 (C3). Sa vocation première était de desservir le campus de la Doua depuis le centre Presqu'île. Afin de développer l'attractivité de la ligne, en restant dans un temps de parcours toujours inférieur à 1 heure, temps nécessaire au rapatriement du bus à son point de départ, nous proposons le parcours suivant :

- 1) La ligne emprunte une plus grande portion de la ligne 1, jusqu'à l'arrêt « Blanqui - Tolstoï ». Ainsi, la commune de Villeurbanne est plus profondément desservie, sur la partie de la ligne 1 la plus fréquentée. En effet, la fréquentation de cette ligne est certes très importante entre Cordeliers et Part Dieu, mais en journée, la charge reste importante jusqu'à « Cité Nouveau Musée », puis jusqu'à Grandclément.
- 2) La ligne bifurque alors à gauche sur l'itinéraire de la ligne 38, jusqu'au cours E. Zola, qu'elle emprunte en tournant à nouveau à gauche. La ligne remonte ensuite jusqu'à Charpennes pour retrouver son itinéraire actuel. Ainsi, la ligne A du métro est également mieux desservie, ainsi que le quartier des Gratte Ciel.

La ligne S1 se transforme ainsi en une véritable ligne nocturne, qui n'a pas pour seule vocation de ramener les étudiants de Lyon 1 chez eux, mais aussi de desservir Villeurbanne, seconde commune de l'agglomération lyonnaise, tout en conservant le temps de parcours nécessaire au retour des bus en centre ville, en moins d'une heure.

Notre proposition pour la ligne Pleine Lune S2

Nous estimons qu'il est urgent de mettre en place un bus à plancher bas sur cette ligne, de préférence un bus articulé, afin de vraiment offrir une alternative crédible à la voiture, même aux heures avancées de la nuit.

Propositions générales

Actuellement, les lignes Pleine Lune cessent leur service fin juin / début juillet, pour ne reprendre qu'en octobre, avec les étudiants. Or, on voit bien que la clientèle de ces lignes s'est beaucoup diversifiée. Par exemple, sur S2, beaucoup d'utilisateurs non étudiants utilisent la ligne. De plus, pourquoi le fait que les étudiants n'aient plus cours entraîne-t-il la suppression de ces lignes ? En été, les étudiants ne sont certes pas à la fac, mais ils sortent en ville le soir, en moins grand nombre c'est évident. Il s'agit du même problème que pour l'application des horaires « vacances ». Les enfants ne vont certes plus à l'école, mais ils vont à la piscine, à la bibliothèque, au sport... Il s'agit du même problème d'inadaptation à la vie réelle des clients.



Pleine Lune S1, à l'époque où sa girouette fonctionnait encore... (photo K-L).



Un bus « nu », sans aucune signalétique.

